

VOTRE CONCESSION EN QUELQUES CHIFFRES

La distribution publique d'électricité de votre concession

Les utilisateurs du réseau public

Les utilisateurs raccordés au réseau de distribution publique d'électricité sont les consommateurs, clients qui soutirent de l'électricité au réseau, et les producteurs, clients qui injectent de l'électricité sur le réseau. Les tableaux ci-après présentent les clients consommateurs sur l'ensemble de la concession et les installations de production raccordées au réseau public.

Total des clients de la concession	Concession		
	2014	2015	%
Nombre de clients	162 551	163 638	0.7%
Énergie acheminée (en MWh)	1 247 682	1 273 665	2.1%
Recettes d'acheminement (en k€)	49 835	50 196	0.7%

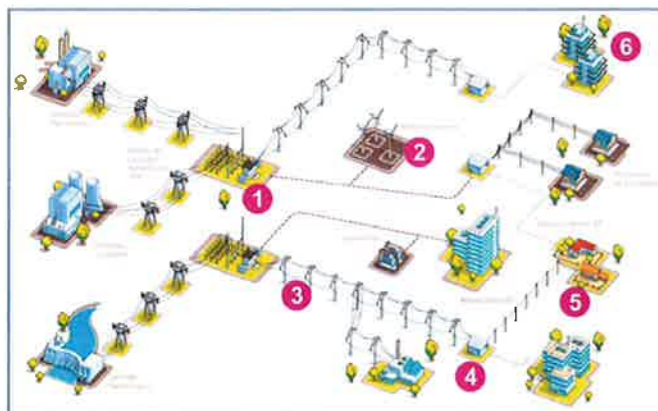
Installations de production à fin 2015	Concession	
	Nombre	Puissance délivrée*
Total	1 499	70 507
dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque	1 440	22 824
dont producteurs d'énergie d'origine éolienne	0	0
dont autres (hydraulique, biomasse, biogaz, cogénération...)	59	47 683

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux raccordés en HTA

Le réseau de distribution publique d'électricité

Chiffres clés

1	18 postes-sources
2	1 499 installations de production
3	3 320 km de réseau Moyenne Tension HTA
4	4 194 postes de transformation HTA / BT
5	4 573 km de réseau Basse Tension
6	163 638 points de livraison



La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre concession

Les clients de la concession

Totaux Tarifs Réglementés	Concession		
	2014	2015	%
Nombre de clients	145 823	142 862	-2.0%
Énergie vendue (en MWh)	1 106 064	1 030 208	-6.9%
Recettes (en k€)	104 660	99 639	-4.8%

La qualité de service

9 c'est le nombre des engagements « EDF & MOI » : d'EDF pour les clients Particuliers des clients Particuliers se déclarent satisfaits d'EDF en 2015
90,2%
14 577 conseils tarifaires ont été dispensés par EDF en 2015 auprès des clients Particuliers de votre concession



EDF met au service des clients de votre concession un réseau national de Centre de Relation Clients (CRC) et des sites internet et applications mobiles refondus en 2015.

Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

EDF accompagne les clients en difficulté de votre concession de manière personnalisée. L'Accompagnement Énergie permet d'apporter une solution personnalisée à tout client qui informe EDF de sa difficulté à payer sa facture d'électricité.

Accompagnement Énergie (en nombre)	Concession		
	2014	2015	%
Concession	2 374	3 140	32.3%

EDF contribue au financement des Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) et met en œuvre le Tarif de Première Nécessité (TPN) :

Participation EDF au FSL (en €)	Concession		
	2014	2015	%
Département	88 000	125 000	42.0%

Bénéficiaires du TPN (en nombre)	Concession		
	2014	2015	%
Concession	9 007	10 056	11.6%

Les ouvrages mis en service en 2015

Canalisations HTA mises en service (en m)	Concession	
	2014	2015
Souterrain	58 825	29 499
Torsadé	0	0
Aérien nu	624	683
Total	59 449	30 182
Dont pour information		
Extension	2 122	3 304
Renouvellement ¹	6 082	8 422
Renforcement	51 245	18 456

Canalisations BT mises en service (en m)	Concession	
	2014	2015
Souterrain	13 313	12 170
Torsadé	2 691	2 439
Aérien nu	0	0
Total	16 004	14 609
Dont pour information		
Extension	10 300	9 727
Renouvellement ¹	2 684	3 365
Renforcement	3 020	1 509

L'entretien des lignes HTA et BT

Élagage réalisé sur les réseaux HTA et BT	Concession	
	2014	2015
Total des longueurs élaguées (en km) – abattage inclus	208	199
Longueur de réseau traité (en km)		142
Montants consacrés à ces travaux (en k€)	1 063	729

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %)	Concession	
	2014	2015
En agglomération	94 %	97 %
Hors agglomération	98 %	94 %
En zone classée		
Total	96 %	95 %



¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

LES TRAVAUX RÉALISÉS SUR VOTRE CONCESSION

Le raccordement des consommateurs

Au périmètre de votre concession, cette activité s'est caractérisée par le nombre de raccordements suivant :

Nombre de raccordements neufs réalisés	Concession	
	2014	2015
BT inférieurs ou égaux à 36 kVA	1 011	974
BT supérieurs à 36 kVA et inférieurs à 250 kVA	30	22
HTA	5	2

La qualité de fourniture

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min)	Concession		
	2014	2015	Variation (en %)
Toutes causes confondues (Critère B Concession)	112.8	133.3	18%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	112.1	133.1	19%
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	2.0	5.1	152%
Dont incident sur le réseau de distribution publique	86.5	91.5	6%
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	23.6	36.6	55%

Situation globale du réseau au 31/12/2015

Réseau HTA (en m)	Concession		
	2014	2015	%
Réseau souterrain	1 540 759	1 599 164	3.8%
Réseau torsadé	13 227	11 313	-14.5%
Réseau aérien nu	1 750 486	1 709 026	-2.4%
Réseau total aérien	1 763 713	1 720 339	-2.5%
Total réseau HTA	3 304 472	3 319 502	0.5%
Taux d'enfouissement HTA	46.6%	48.2%	

Réseau BT (en m)	Concession		
	2014	2015	%
Réseau souterrain	1 467 101	1 507 817	2.8%
Réseau torsadé	2 496 397	2 523 085	1.1%
Réseau aérien nu	585 738	542 223	-7.4%
Dont fils nus de faibles sections	66 516	60 405	-9.2%
Réseau total aérien	3 082 135	3 065 308	-0.5%
Total réseau BT	4 549 236	4 573 125	0.5%
Taux d'enfouissement BT	32.2%	33.0%	

Postes HTA/BT	Concession		
	2014	2015	%
Nombre de postes	4 177	4 194	0.4%

LES PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2015, les investissements d'ERDF au niveau national ont représenté 3,2 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements ERDF (en k€)	Concession	
	2014	2015
1. Raccordement des consommateurs et producteurs	5 078	4 041
2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	7 154	6 425
2.1 Performance du réseau	6 001	5 345
2.2 Exigences environnementales et réglementaires	1 153	1 080
3. Investissements de logistique (dont immobilier)	10	16
Total (en k€)	12 242	10 482

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevances R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en €)	Concession	
	2014	2015
Redevance part R1	642 252	646 103
Redevance part R2	541 674	566 791
Part couverte par le tarif (PCT)	517 000	242 000
Participation « article 8 »	235 426	250 000

Les perspectives 2016

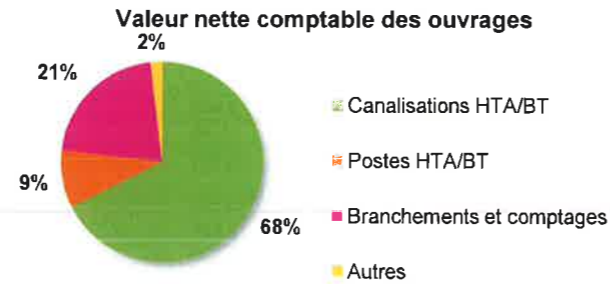
ERDF poursuivra en 2016 le programme de Prolongation de la Durée de Vie (PDV) des ouvrages afin de fiabiliser le réseau et de contribuer à l'amélioration de la qualité de la fourniture de l'électricité.

2016 verra aussi la poursuite des investissements d'ERDF sur le renforcement et le renouvellement des réseaux HTA, en priorité, (exemple : chantier d'enfouissement à Arrens-Marsous pour sécuriser l'antenne du Tech) et BT (notamment à Lourdes, Tarbes et Juillan).



La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2015

Ouvrages concédés (en k€)	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA/BT	266 759	155 811	363 849	25 226
Postes HTA/BT et transformateurs	48 144	21 473	64 837	6 012
Branchements et comptages	82 903	49 028	102 125	7 169
Autres biens	7 964	4 425	8 676	189
Total	405 770	230 736	539 488	38 596



Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€)	Concession	
	Pro forma 2014	2015
Total des produits	62 136	65 851
Total des charges	62 777	64 738
Total des produits- total des charges	-642	1 114
Contribution à l'équilibre Charge supplémentaire	0	0
Contribution à l'équilibre Produit supplémentaire	5 052	4 257
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	4 411	5 370



CONTACTS

Interlocuteur ERDF
Philippe BERARDO
 Directeur Territorial
 Tél. : 05 62 44 49 10 – 06 07 17 21 86
 philippe.berardo@erdf.fr

Interlocuteur EDF
Pierre UGARTEMENDIA
 Directeur Développement Territorial
 Tél. : 05 59 12 36 03
 pierre.ugartemendia@edf.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu annuel d'activité 2015 auquel il convient de se reporter pour toutes informations complémentaires.

ERDF - Électricité Réseau Distribution France
 SA à directoire et à conseil de surveillance
 Tour ERDF
 34, place des Corolles
 92079 Paris La Défense Cedex - France
 Capital de 270 037 000 euros - 444 608 442 R.C.S. Nanterre
 www.erdf.fr

EDF-SA
 22-30 avenue de Wagram
 75387 Paris Cedex 08 - France
 Capital de 960 069 513,50 euros - 552 081 317 R.C.S. Paris
 www.edf.fr

Compte-Rendu d'Activité 2015

SYNDICAT DÉPARTEMENTAL D'ÉNERGIE DES HAUTES-PYRÉNÉES



L'année 2015 en quelques faits marquants

Le déploiement industriel des compteurs Linky

Dans le cadre de ses missions de gestionnaire de réseau de distribution, ERDF a engagé le 1er décembre 2015 le déploiement des compteurs communicants Linky sur tout le territoire français. Les compteurs communicants complètent, sur le réseau Basse Tension, les évolutions engagées depuis une quinzaine d'années par ERDF pour moderniser le réseau Moyenne Tension et le rendre « intelligent » (smart grids).

L'accompagnement des entreprises par ERDF dans le cadre de la fin des tarifs réglementés de vente pour les sites de puissance souscrite supérieure à 36 kVA

Afin de satisfaire ses clients, dans le respect des obligations légales, ERDF a mis en place une organisation exceptionnelle dans chaque département et a traité en quelques mois les demandes de passage en offre de marché de la totalité des 440 000 sites concernés (dont 144 000 le 1er janvier 2016). Ainsi, à la fin de l'année 2015, 350 000 sites ont souscrit à une nouvelle offre auprès du fournisseur de leur choix et 90 000 sites ont basculé en offre transitoire.

Printemps 2015 : lancement d'e.quilibre

e.quilibre est une nouvelle solution digitale proposée par EDF qui permet aux clients Particuliers aux tarifs réglementés de vente de la concession de mieux maîtriser leur consommation d'énergie et de piloter leur budget d'électricité. Avec e.quilibre, le client dispose d'un suivi détaillé et personnalisé de ses consommations en kWh et en euros, et peut les comparer à celles de foyers similaires.

Une relation digitale enrichie entre EDF et ses clients

Outre l'innovation digitale e.quilibre, EDF a proposé en 2015 des sites internet renouvelés, des espaces client améliorés et une application EDF & MOI refondue et enrichie de nouvelles fonctionnalités. Ces améliorations apportées aux canaux digitaux, qui permettent aux clients de joindre EDF 24h/24 et 7j/7, témoignent de l'engagement du concessionnaire en matière de qualité de service.

Évolutions tarifaires en 2015

Les tarifs d'utilisation des réseaux HTA/BT ont évolué à la hausse (+ 0,4 %) au 1^{er} août 2015.
 Les tarifs réglementés de vente d'électricité ont évolué le 1^{er} août 2015 (+2,5 % en moyenne pour le Tarif Bleu résidentiel).

Les perspectives 2016

2016 est l'année de publication de plusieurs textes d'application destinés à mettre en œuvre les dispositions de la loi TEPCV du 17 août 2015. En particulier, la mise en place du Comité du Système de la Distribution Publique d'Électricité (CSDPE) s'est concrétisée par le décret du 26 janvier 2016 qui en fixe la composition, les modalités de nomination de ses membres et les règles de fonctionnement.

Par ailleurs, le décret n° 2016-496 du 21 avril 2016 relatif au compte rendu annuel d'activité des concessions d'électricité, prévu à l'article L. 2224-31 du CGCT définit le contenu du compte rendu annuel de concession (CRAC) à compter de l'exercice ouvert en 2016.

Menés dans un esprit constructif, les échanges entre le concessionnaire et les associations représentatives des autorités concédantes se poursuivent en vue de la modernisation du modèle national du contrat de concession.

ERDF continue le déploiement des compteurs communicants Linky dans toutes les régions administratives, en restant à l'écoute des clients, des élus et des associations pour répondre à leurs questions. D'ici fin 2016, 3 millions de compteurs seront installés sur le territoire français.

La concession de fourniture a un nouveau visage depuis le 1^{er} janvier 2016 : elle réunit les sites de puissance souscrite inférieure ou égale à 36 kVA des clients bénéficiaires des tarifs réglementés de vente (TRV). Les TRV ont été supprimés pour les sites de puissance supérieure au 31 décembre 2015.

Au Niveau local

Après une année 2015 une nouvelle fois marquée par des aléas climatiques importants qui ont nécessité la mobilisation de tous nos agents, ERDF continuera en 2016, aux côtés du SDE65, les actions lancées dans le cadre du déploiement de la fibre optique sur le département des Hautes-Pyrénées et les raccordements des bornes de recharge pour véhicules électriques, l'installation des bornes relevant quant à elle de la compétence du SDE65.

Le déploiement de Linky commencera en septembre 2016 avec la pose des premiers compteurs à Tarbes.

CONCESSION DE DISTRIBUTION PUBLIQUE D'ÉLECTRICITÉ

erdf
 L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

