



L'année 2014 en quelques dates

Le déploiement du Très Haut Débit

Xavier Pintat, président de la FNCCR et Philippe Monloubou, président du Directoire d'ERDF, ont signé le **21 mai 2014** un accord de partenariat sur le Très Haut Débit pour optimiser les conditions d'utilisation des lignes électriques aériennes afin de permettre le déploiement plus rapide, et à moindre coût, de la fibre optique. Ce partenariat concrétise un engagement du protocole 2014-2017 signé le 18 septembre 2013 entre la FNCCR et ERDF.

ERDF facilite les démarches liées au raccordement

En 2014, « ERDF Connect, votre espace raccordement », un espace internet accessible depuis le site erdf.fr, a été déployé sur toutes les régions. Il est mis à disposition des clients 24h/24, 7j/7 pour faciliter le traitement et le suivi de leur demande de raccordement. Ce service est proposé pour les demandes de raccordement en basse tension des installations d'une puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Évolutions tarifaires en 2014

Les tarifs d'utilisation des réseaux HTA/BT ont évolué à la baisse (- 1,3 %) au **1^{er} août 2014**.
Les tarifs réglementés de vente d'électricité ont évolué le **1^{er} novembre 2014** (+2,5 % pour le Tarif Bleu résidentiel).

Modification le 27 février 2014 du décret relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau

Le décret modificatif précise les conditions dans lesquelles les fournisseurs d'électricité peuvent procéder à une réduction de puissance pendant la « trêve hivernale », à l'exclusion des bénéficiaires du TPN. Le décret prévoit, par ailleurs, que les fournisseurs d'énergie doivent informer leurs clients en situation d'impayés de l'existence de cette trêve.

« EDF & MOI » distingué

EDF a reçu la palme « Coup de cœur » du Jury pour ses engagements clients « EDF & MOI » pour leur caractère innovant et leur portée (26 millions de clients) le 6 octobre 2014 dans le cadre d'une manifestation organisée par l'Association Française de la Relation Client.

Les perspectives 2015

En application de la loi NOME, les Tarifs Réglementés de Vente (TRV) pour les sites dont la puissance souscrite est supérieure à 36 kVA (Tarifs Jaune et Vert) seront supprimés au 31 décembre 2015.

ERDF garantira qu'au 31 décembre 2015 chaque client concerné en contrat unique pourra opter pour une offre de marché avec le fournisseur d'électricité de son choix, dans le respect des délais du catalogue des prestations.

Il est rappelé que les Tarifs Bleu réglementés (de puissance souscrite ≤ 36 kVA : particuliers, petits professionnels et éclairage public) ne sont pas concernés par cette suppression.

2015 devrait être une année d'évolutions tant dans le domaine de l'énergie, que sur le plan de l'organisation des collectivités territoriales, résultant notamment de deux lois actuellement en discussion au Parlement :

- la loi sur la transition énergétique pour la croissance verte
- la loi sur la nouvelle organisation territoriale de la République

En leur qualité de concessionnaire et dans le respect de leurs missions respectives, ERDF et EDF, accompagneront ces évolutions.

Au niveau local

L'ambition de la Direction Territoriale ERDF Hautes-Pyrénées pour l'année 2015 s'articule autour des axes suivants :

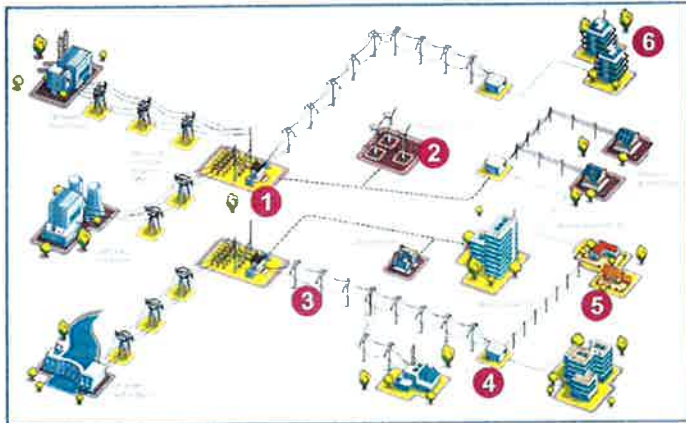
- Être la référence industrielle du service public de distribution
- Prendre la tête de la révolution technologique des réseaux électriques : s'ouvrir vers les start up du territoire pour le projet « Technicien 3.0 », s'engager dans l'ère du numérique (Linky, ...), mener à bien le chantier de fin des tarifs réglementés de vente de l'électricité pour les puissances souscrites supérieures à 36 kVA au 31 décembre 2015,...
- Être un partenaire de proximité incontestable de la performance économique des territoires et de leur développement économique : Accompagner les territoires dans la transition énergétique, accompagner le SDE65 dans ses projets de raccordement de bornes de recharge électrique, poursuivre les chantiers de pose de fibre optique avec le Conseil Départemental,...

CONCESSION DE DISTRIBUTION PUBLIQUE D'ÉLECTRICITÉ



VOTRE CONCESSION EN QUELQUES CHIFFRES

Le réseau de distribution publique d'électricité et les utilisateurs de ce réseau sur votre concession



Chiffres clés

1	18	postes-sources
2	1 405	installations de production
3	3 304	km de réseau Moyenne Tension HTA
4	4 177	postes de transformation HTA / BT
5	4 549	km de réseau Basse Tension
6	162 551	points de livraison

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité de la concession

Les utilisateurs raccordés au réseau de distribution publique d'électricité représentent les consommateurs, clients en soutirage et les producteurs, clients en injection. Les tableaux ci-après présentent les consommateurs, clients sur l'ensemble de la concession et les installations de production raccordées au réseau public.

Total des clients de la concession	Concession		
	2013	2014	%
Nombre de clients	161 457	162 551	0,7%
Énergie acheminée (en kWh)	1 333 838 777	1 247 682 445	-6,5%
Recettes d'acheminement (en €)	51 376 286	49 834 853	-3,0%

Installations de production à fin 2014	Concession	
	Nombre	Puissance délivrée*
Total	1 405	71 224
dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque	1 348	21 667
dont producteurs d'énergie d'origine éolienne	0	0
dont autres (biomasse, biogaz, cogénération, hydraulique...)	57	49 557

La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre concession



Les clients de la concession

Totaux Tarifs Réglementés	Concession		
	2013	2014	%
Nombre de clients	146 879	145 823	-0,7%
Énergie vendue (en kWh)	1 210 173 108	1 106 063 768	-8,6%
Recettes (en €)	110 517 112	104 660 287	-5,3%

La qualité de service

Parmi les nombreux chiffres clés figurant dans le CRAC :

9 : c'est le nombre des engagements « EDF & MOI » : d'EDF pour les clients particuliers

92,4% : c'est le taux de satisfaction des clients particuliers en 2014

15 312 : conseils tarifaires ont été dispensés par EDF en 2014 sur votre concession

En 2014, EDF propose à ses clients de déposer leurs réclamations en ligne sur internet et d'échanger via Tchat avec leurs conseillers.

Les dispositifs d'aide aux clients démunis

La politique d'EDF vis-à-vis des clients démunis a pour objectif premier de les accompagner de manière personnalisée.

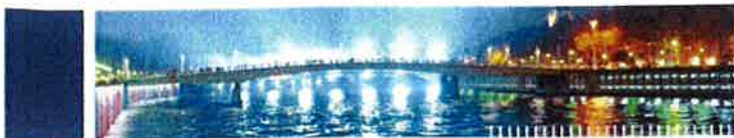
Le service « Accompagnement Énergie » permet d'apporter gratuitement une solution personnalisée à tout client qui informe EDF de sa difficulté à payer sa facture d'électricité.

Services « Accompagnement Énergie » (en nombre)	Concession	
	2014	
Concession	2 374	

EDF finance les Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) et met en œuvre le Tarif de Première Nécessité (TPN) :

Participation EDF au FSL (en €)	Concession		
	2013	2014	%
Département	88 000	88 000	0,0%

Bénéficiaires du TPN (en nombre)	Concession		
	2013	2014	%
Concession	5 863	9 007	53,6%



LES TRAVAUX RÉALISÉS SUR VOTRE CONCESSION

Sous maîtrise d'ouvrage ERDF

Les ouvrages mis en service en 2014

Canalisations HTA mises en service (en m)	Concession	
	2013	2014
Souterrain	39 042	58 825
Torsadé	47	0
Aérien nu	1 505	624
Total	40 594	59 449
Dont pour information		
Extension	5 521	2 122
Renouvellement ¹	5 946	6 082
Renforcement	29 127	51 245

Canalisations BT mises en service (en m)	Concession	
	2013	2014
Souterrain	16 511	13 313
Torsadé	3 423	2 691
Aérien nu	0	0
Total	19 934	16 004
Dont pour information		
Extension	14 400	10 300
Renouvellement ¹	3 274	2 684
Renforcement	2 260	3 020

L'entretien des lignes HTA et BT

Élagage réalisé sur les réseaux HTA et BT	Département ERDF	
	2013	2014
Longueur de réseau traité (en km)	189	208
Montants consacrés à ces travaux (en k€)	680	1063

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %)	Concession	
	2013	2014
En agglomération	90 %	94 %
Hors agglomération	94 %	98 %
En zone classée	100 %	
Total	93 %	96 %



Le raccordement des consommateurs

Au périmètre de votre concession, cette activité s'est caractérisée par le nombre de raccordements suivant :

Nombre de raccordements neufs réalisés	Concession	
	2014	
BT inférieurs ou égaux à 36 kVA	1 011	
BT supérieurs à 36 kVA	30	
HTA	5	

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min)	Concession		Variation (en %)
	2013	2014	
Toutes causes confondues (Critère B Concession)	190	113	-40,8%
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	0	2	200%
Dont incident sur le réseau de distribution publique	168	87	-48,3%
Dont incident Poste Source (nouveau 2014)	0	2	200%
Dont incident réseau HTA (nouveau 2014)	155	67	-56,5%
Dont incident réseau BT (nouveau 2014)	13	18	39,8%
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	22	24	9,1%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	95	112	18,4%

Situation globale du réseau au 31/12/2014

Réseau HTA (en m)	Concession		
	2013	2014	%
Réseau souterrain	1 485 532	1 540 759	3,7%
Réseau torsadé	13 580	13 227	-2,6%
Réseau aérien nu	1 781 310	1 750 486	-1,7%
Réseau total aérien	1 794 890	1 763 713	-1,7%
Total réseau HTA	3 280 422	3 304 472	0,7%
Taux d'enfouissement HTA	45,3%	46,6%	

Réseau BT (en m)	Concession		
	2013	2014	%
Réseau souterrain	1 427 543	1 467 101	2,8%
Réseau torsadé	2 467 493	2 496 397	1,2%
Réseau aérien nu	629 318	585 738	-6,9%
Dt fils nus de faibles sections	74 035	66 516	10,2%
Réseau total aérien	3 096 811	3 082 135	-0,5%
Total réseau BT	4 524 354	4 549 236	0,5%
Taux d'enfouissement BT	31,6%	32,2%	

Postes HTA/BT	Concession		
	2013	2014	%
Nombre de postes	4 152	4 177	0,6%

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2014, les investissements d'ERDF au niveau national ont représenté 3,2 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements ERDF (en k€)	Concession	
	2013	2014
1. Raccordement des consommateurs et producteurs	5 143	5 078
2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	8 167	7 154
2.1 Performance du réseau	7 180	6 001
2.2 Exigences environnementales et réglementaires	987	1 153
3. Investissements de logistique (dont immobilier)	261	10
Total (en k€)	13 571	12 242

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevances R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en €)	Concession	
	2013	2014
Redevance part R1	639 165	642 252
Redevance part R2	713 565	541 674
Part couverte par le tarif (PCT)	449 482	517 000
Participation « article 8 »	230 000	230 000

Les perspectives 2015

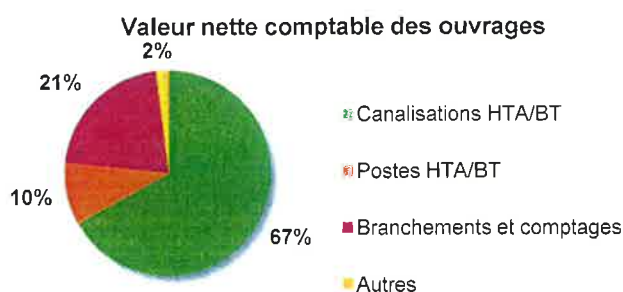
ERDF poursuivra en 2015 le programme de Prolongation de la Durée de Vie (PDV) des ouvrages afin de fiabiliser le réseau et de contribuer à l'amélioration de la qualité de la fourniture de l'électricité. Une douzaine de chantiers sont prévus dans ce cadre.

Près de 25 km de lignes aériennes seront à fiabiliser pour un montant de près de 600 000 euros.

Dans le cadre du PCDMR lancé en 2014, ERDF et le SDE65 se sont concertés pour lancer un programme ambitieux de sécurisation du réseau BT sur la zone des coteaux du Magnoac.

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2014

Ouvrages concédés (en k€)	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA/BT	258 291	152 214	358 413	26 256
Postes HTA/BT et transformateurs	48 402	22 039	66 390	7 006
Branchements et comptages	81 927	48 299	102 583	7 812
Autres biens	7 873	4 483	8 678	189
Total	396 493	227 036	536 063	41 263



Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€)	Concession	
	2013	2014
Total des produits	66 239	62 194
Total des charges	65 503	64 213
Contribution à l'équilibre	-4 970	-6 419
Total des produits - total des charges (y compris contribution à l'équilibre)	5 706	4 400



CONTACTS

Interlocuteur ERDF

Philippe BERARDO
 Directeur Territorial
 Tél. : 05 62 44 49 10 – 06 07 17 21 86
philippe.berardo@erdf.fr

Interlocuteur EDF

Pierre UGARTEMENDIA
 Directeur Développement Territorial
 Tél. : 05 59 12 36 03
pierre.ugartemendia@edf.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu annuel d'activité 2014 auquel il convient de se reporter pour toutes informations complémentaires.