

Compte-rendu d'activité 2016



SYNDICAT DÉPARTEMENTAL D'ÉNERGIE DES HAUTES-PYRÉNÉES

L'ANNÉE 2016 EN QUELQUES FAITS MARQUANTS

ERDF devient Enedis

Depuis le 31 mai 2016, ERDF a un nouveau nom révélateur de la transformation du service public de l'électricité et qui souligne le rôle majeur d'Enedis dans la révolution énergétique, notamment pour accompagner et faciliter le déploiement massif des énergies renouvelables, sur tous les territoires. Avec lui, Enedis réaffirme également pleinement ses valeurs et son engagement de service public de l'électricité, ainsi que la continuité de ses savoir-faire.

Enedis publie de nouvelles données en open data pour accompagner la transition énergétique

Publiées depuis fin 2016 sur le site enedis.fr/open-data, les données de consommation par quartier, accessibles par secteur d'activité et sur un historique de 5 ans, permettent aux acteurs de la transition énergétique, notamment les collectivités locales, d'évaluer plus précisément la consommation d'électricité sur leurs territoires et ainsi prioriser leurs actions de rénovation thermique, d'aménagement du territoire et de maîtrise de la demande d'électricité.

De nouvelles fonctionnalités pour e.quilibre, la solution digitale d'EDF

e.quilibre aide les clients particuliers à mieux comprendre et à agir sur leur consommation d'électricité. Le client équipé d'un compteur Linky™ bénéficie de fonctionnalités avancées : une mise à jour mensuelle de sa consommation d'électricité sur e.quilibre (sans intervention de sa part) ; la possibilité de se fixer un objectif annuel de consommation et de le suivre grâce aux alertes par SMS ou emails.

Le développement des canaux digitaux entre EDF et ses clients

Le site Internet particulier.edf.fr a fait « peau neuve » en 2016. Des améliorations ont été apportées, en particulier sur l'ergonomie et l'accès aux informations, ou encore pour faciliter l'accès à e.quilibre. À fin 2016, près de 12 millions de clients particuliers disposaient d'un espace client en ligne.

LES PERSPECTIVES 2017

Enedis et EDF ont poursuivi leurs travaux avec les associations représentatives des autorités concédantes pour proposer dès 2017 un nouveau modèle de contrat de concession permettant d'intégrer l'évolution des contextes tarifaire et régulateur ainsi que la montée en puissance des enjeux de la transition énergétique. Ce modèle doit également favoriser la qualité du service concédé et des relations entre l'autorité concédante et Enedis, gestionnaire du réseau de distribution et EDF, fournisseur aux tarifs réglementés de vente.

Enedis

Le prochain tarif d'utilisation du réseau public de distribution (TURPE 5 HTA/BT) entrera en vigueur au 1^{er} août 2017 pour une période de quatre ans.

L'installation des nouveaux compteurs électriques Linky s'intensifiera au fil des mois dans l'objectif de parvenir, d'ici fin 2017, au déploiement de 8 millions de compteurs sur le territoire. Ce compteur communicant est systématiquement installé pour tous les nouveaux clients désirant auto-consommer une partie de leur production tout en injectant le surplus de leur énergie produite, mais non consommée, sur le réseau d'électricité.

Dans les Hautes-Pyrénées, Enedis va poursuivre le déploiement du compteur Linky avec la pose de plus de 20 000 compteurs en 2017.

EDF

Dans le cadre des partenariats renouvelés en 2016 avec plusieurs acteurs engagés, tels que l'UNPIMMS, la Fondation Abbé-Pierre, ou La Croix-Rouge Française, EDF poursuit son investissement au service des populations les plus fragiles. EDF maintient en particulier une présence dans les territoires au travers de ses partenariats avec de très nombreuses structures de médiation sociale.

ÉVOLUTIONS TARIFAIRES EN 2016

Les tarifs d'utilisation des réseaux HTA/BT ont évolué à la hausse (+1,1%) au 1^{er} août 2016.

Les tarifs réglementés de vente d'électricité ont évolué le 1^{er} août 2016 : baisse de 0,5% (HT) en moyenne pour le Tarif Bleu résidentiel.

VOTRE CONCESSION EN QUELQUES CHIFFRES

La distribution publique d'électricité de votre concession

Les utilisateurs du réseau public

Les utilisateurs raccordés au réseau de distribution publique d'électricité sont les consommateurs, clients qui soutirent de l'électricité au réseau, et les producteurs, clients qui injectent de l'électricité sur le réseau. Les tableaux ci-après présentent les clients consommateurs sur l'ensemble de la concession et les installations de production raccordées au réseau public.

TOTAL DES CLIENTS DE LA CONCESSION

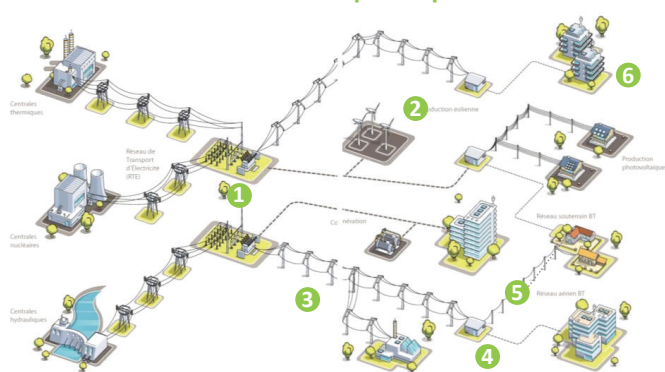
	2015	2016	Variation
Nombre de clients	163 638	164 678	0,6%
Énergie acheminée (en MWh)	1 273 665	1 238 689	-2,7%
Recettes d'acheminement (en k€)	50 196	49 823	-0,7%

INSTALLATIONS DE PRODUCTION À FIN 2016 (CONCESSION)

	Nombre	Puissance délivrée*
Total	1 524	71 621
dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque	1 464	23 498
dont producteurs d'énergie d'origine éolienne	0	0
dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...)	60	48 123

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux raccordés en HTA.

Le réseau de distribution publique d'électricité



Chiffres clés

- 1 : 15 poste(s)-source(s),
- 2 : 1 524 installations de production,
- 3 : 3 313 km de réseau Moyenne Tension HTA,
- 4 : 4 208 postes de transformation HTA / BT,
- 5 : 4 575 km de réseau Basse Tension,
- 6 : 164 678 points de livraison

La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre concession

Les clients de la concession

TOTAL TARIF BLEU (CONCESSION)

	2015	2016	Variation
Nombre des clients	141 641	139 074	-1,8%
Énergie facturée (en MWh)	696 201	662 920	-4,8%
Recettes (en k€)	72 005	68 956	-4,2%

La qualité de service

9 c'est le nombre des engagements « EDF & MOI » d'EDF pour les clients Particuliers.

90,2% des clients Particuliers se déclarent satisfaits d'EDF en 2016.

12 809 conseils tarifaires ont été dispensés par EDF en 2016 auprès des clients Particuliers de votre concession.

EDF met au service des clients de votre concession un réseau national de Centres de Relation Clients (CRC) et des sites internet et applications mobiles qui s'améliorent au fil des ans.

Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

EDF accompagne les clients en difficulté de votre concession de manière personnalisée. L'Accompagnement Énergie permet d'apporter une solution personnalisée à tout client qui informe EDF de sa difficulté à payer sa facture d'électricité.

ACCOMPAGNEMENT ÉNERGIE (en nombre)

	2015	2016	Variation
Concession	3 140	3 735	18,9%

EDF contribue au financement des Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) et met en œuvre le Tarif de Première Nécessité (TPN) :

PARTICIPATION EDF AU FSL (en €)

	2015	2016	Variation
Département	125 000	130 000	4,0%

BÉNÉFICIAIRES DU TPN (en nombre) (CONCESSION)

	2015	2016	Variation
Concession	10 056	9 846	-2,1%

LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS VOTRE CONCESSION

Les ouvrages mis en service en 2016

CANALISATIONS HTA MISES EN SERVICE (en m) (CONCESSION)

	2015	2016
Souterrain	29 499	38 201
Torsadé	0	0
Aérien nu	683	202
Total	30 182	38 403
Dont pour information		
<i>Extension</i>	3 304	3 862
<i>Renouvellement¹</i>	8 422	2 499
<i>Renforcement</i>	18 456	32 042

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

CANALISATIONS BT MISES EN SERVICE (en m) (CONCESSION)

	2015	2016
Souterrain	12 170	14 800
Torsadé	2 439	1 225
Aérien nu	0	0
Total	14 609	16 025
Dont pour information		
<i>Extension</i>	9 727	10 725
<i>Renouvellement¹</i>	3 365	1 859
<i>Renforcement</i>	1 509	3 441

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Des travaux respectueux de l'environnement

TRAVAUX RÉALISÉS EN TECHNIQUES DISCRÈTES SUR RÉSEAUX HTA ET BT (en %) (CONCESSION)

	2015	2016
En agglomération	97%	99%
Hors agglomération	94%	99%
En zone classée	-	-
Total	95%	99%

L'entretien des lignes HTA et BT

Elagage réalisé sur les réseaux HTA et BT

	2015	2016
Longueur de réseau traité (en km)	142	116
Montant consacré à ces travaux (en k€)	729	562

Le raccordement des consommateurs

Au périmètre de votre concession, cette activité s'est caractérisée par le nombre de raccordements suivant :

NOMBRE DE RACCORDEMENTS NEUFS RÉALISÉS (CONCESSION)

	2016
BT et de puissance ≤ à 36 kVA	951
BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA	28
HTA	1

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

DURÉE MOYENNE ANNUELLE DE COUPURE (en min) (CONCESSION)

	2015	2016	Variation
Toutes causes confondues (Critère B Concession)	133	62	-54%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	133	62	-54%
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	5	4	-17%
<i>Dont incident sur le réseau de distribution publique</i>	91	29	-68%
<i>Dont travaux sur le réseau de distribution publique</i>	37	28	-22%

Situation globale du réseau au 31/12/2016

RÉSEAU HTA (en km) (CONCESSION)

	2015	2016	Variation
Réseau souterrain	1 599	1 625	1,6%
Réseau torsadé	11	11	0,0%
Réseau aérien nu	1 709	1 676	-1,9%
Réseau total aérien	1 720	1 687	-1,9%
Total réseau HTA	3 320	3 313	-0,2%
Taux d'enfouissement HTA	48,2%	49,1%	1,8%

RÉSEAU BT (en km) (CONCESSION)

	2015	2016	Variation
Réseau souterrain	1 508	1 541	2,2%
Réseau torsadé	2 523	2 542	0,8%
Réseau aérien nu	542	491	-9,4%
<i>Dont fils nus de faibles sections</i>	60	48	-21,0%
Réseau total aérien	3 065	3 033	-1,0%
Total réseau BT	4 573	4 575	0,0%
Taux d'enfouissement BT	33,0%	33,7%	2,2%

POSTES HTA/BT (CONCESSION)

	2015	2016	Variation
Nombre de postes	4 194	4 208	0,3%

LES PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2016, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 3,5 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

INVESTISSEMENTS ENEDIS (en k€) (CONCESSION)		
	2015	2016
1. Raccordement des consommateurs et producteurs	4 006	3 942
2. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	6 425	6 147
2.1 Performance du réseau	5 345	4 950
2.2 Exigences environnementales et réglementaires	1 080	1 196
3. Linky	35	624
4. Investissements de logistique (dont immobilier)	16	8
Total (en k€)	10 482	10 721

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevances R1-R2, PCT, aides FACE).

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2015	2016
Redevance part R1	646	675
Redevance part R2	567	595
Participation « article 8 »	250	250

La Part Couverte par le Tarif (PCT) s'élève à 179 k€ en 2016 contre 242 k€ en 2015.

Les perspectives 2017

Dans les Hautes-Pyrénées, en 2017, Enedis prévoit de réaliser 9 chantiers dans le cadre de la Prolongation de Durée de Vie des chantiers (PDV), qui permettront de fiabiliser plus de 18 km de réseau HTA. 15 Organes de Manoeuvre Télécommandés (OMT) seront posés sur le réseau HTA. Parmi les chantiers qui seront réalisés en 2017, Enedis mènera un chantier en coordination avec le SDE65 à Cauterets : Enedis renouvellera la HTA à la Raillère et le SDE65 renouvellera la BT qui alimente les commerces.

CONTACT ENEDIS

Philippe BERARDO

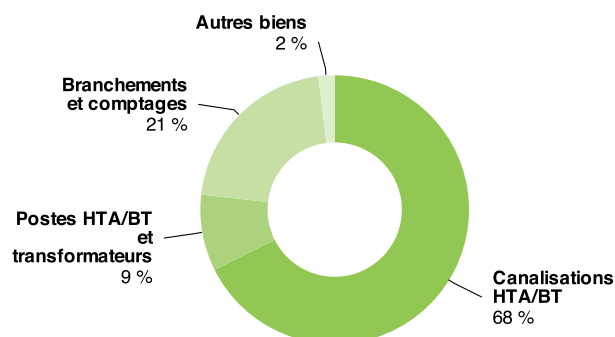
Directeur Territorial

Tél : 05 62 44 48 01 - philippe.berardo@enedis.fr

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2016

OUVRAGES CONCÉDÉS (en k€)				
	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA/BT	274 882	158 213	369 318	25 161
Postes HTA/BT et transformateurs	49 327	21 462	65 942	5 929
Branchements et comptages	84 532	49 678	102 256	6 495
Autres biens	7 857	4 561	8 455	189
Total	417 061	234 370	546 433	37 775

VALEUR NETTE COMPTABLE DES OUVRAGES



Les éléments financiers d'exploitation

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2015	2016
Total des produits	65 851	65 020
Total des charges	64 738	66 316
Total des produits - total des charges	1 114	-1 296
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	4 257	7 115
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	5 370	5 819

CONTACT EDF

Pierre UGARTEMENDIA

Directeur Développement Territorial

Tél : 05 59 12 36 03 - pierre.ugartemendia@edf.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2016 auquel il convient de se reporter pour toutes informations complémentaires.

Enedis

Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
Tour Enedis - 34 place des Corolles
92079 Paris La Défense CEDEX - France
Capital de 270 037 000 euros - 444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr

EDF

Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 1 370 938 843,50 euros - 552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr