

La distribution publique d'électricité de votre concession

Les utilisateurs du réseau public

Les utilisateurs raccordés au réseau de distribution publique d'électricité sont les consommateurs, clients qui soutirent de l'électricité au réseau, et les producteurs, clients qui injectent de l'électricité sur le réseau. Les tableaux ci-après présentent les clients consommateurs sur l'ensemble de la concession et les installations de production raccordées au réseau public.

TOTAL DES CLIENTS DE LA CONCESSION

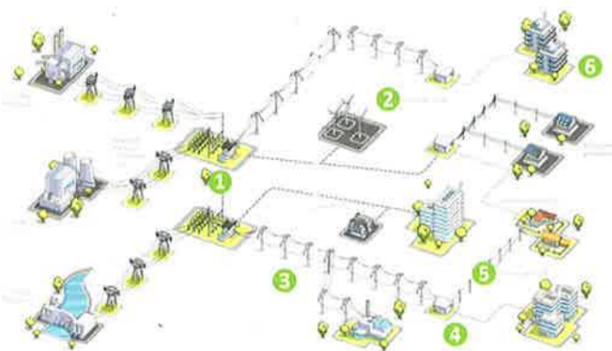
	2017	2018	Variation
Nombre de clients	165 693	<b>166 599</b>	0,5%
Énergie acheminée (en MWh)	1 250 370	<b>1 306 575</b>	4,5%
Recettes d'acheminement (en k€)	51 196	<b>54 259</b>	6,0%

INSTALLATIONS DE PRODUCTION À FIN 2018 (CONCESSION)

	Nombre	Puissance délivrée*
Total	<b>1 869</b>	75 988
dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque	<b>1 804</b>	27 530
dont producteurs d'énergie d'origine éolienne	<b>0</b>	0
dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...)	<b>65</b>	48 458

\* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux raccordés en HTA.

Le réseau de distribution publique d'électricité



Chiffres clés

- 1: 15 poste(s) source,
- 2: 1 869 installations de production,
- 3: 3 352 km de réseau Moyenne Tension HTA,
- 4: 4 238 postes de transformation HTA-BT,
- 5: 4 633 km de réseau Basse Tension,
- 6: 166 599 points de livraison

La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente sur votre concession

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne les sites de puissance inférieure ou égale à 36kVA. NB : les recettes ci-après sont exprimées hors contributions et hors taxes.

TOTAL TARIF BLEU (CONCESSION)

	2017	2018	Variation
Nombre des clients	135 198	<b>130 950</b>	-3,1%
Énergie facturée (en MWh)	647 341	<b>604 627</b>	-6,6%
Recettes (en k€)	68 303	<b>65 667</b>	-3,9%

La qualité de service

88 % des clients Particuliers se déclarent satisfaits d'EDF.

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment par des conseils tarifaires.

CONSEILS TARIFAIRES EN 2018 (en nombre)

	2018
Au bénéfice des clients Particuliers de votre concession	<b>9 786</b>

EDF propose aux clients de votre concession des modalités de paiement souples et personnalisées, notamment la facture électronique.

FACTURE ÉLECTRONIQUE À FIN 2018 (en %)

	2018
Evolution 2017/17 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	<b>14,4%</b>

Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

EDF accompagne les clients en difficulté de votre concession de manière personnalisée. L'Accompagnement Énergie permet d'apporter une solution personnalisée à tout client qui informe EDF de sa difficulté à payer sa facture d'électricité.

ACCOMPAGNEMENT ÉNERGIE (en nombre)

	2017	2018	Variation
Concession	4 510	<b>5 632</b>	24,9%

EDF contribue au financement du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) qui intervient sur le territoire de votre concession :

PARTICIPATION EDF AU FSL (en €)

	2017	2018	Variation
Département	130 000	<b>125 000</b>	-3,8%

Les ouvrages mis en service en 2018

CANALISATIONS HTA MISES EN SERVICE (en m) (CONCESSION)

	2017	2018
Souterrain	29 954	<b>33 530</b>
Torsadé	0	<b>0</b>
Aérien nu	153	<b>50</b>
<b>Total</b>	<b>30 107</b>	<b>33 580</b>
Dont pour information		
Extension	3 595	<b>889</b>
Renouvellement <sup>1</sup>	2 063	<b>9 142</b>
Renforcement	24 449	<b>23 549</b>

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

CANALISATIONS BT MISES EN SERVICE (en m) (CONCESSION)

	2017	2018
Souterrain	9 075	<b>10 541</b>
Torsadé	3 092	<b>2 334</b>
Aérien nu	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>12 167</b>	<b>12 875</b>
Dont pour information		
Extension	5 987	<b>6 700</b>
Renouvellement <sup>1</sup>	4 580	<b>5 308</b>
Renforcement	1 600	<b>867</b>

<sup>1</sup> L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Des travaux respectueux de l'environnement

TECHNIQUES DISCRETES SUR LES RESEAUX HTA ET BT (EN %)

	2017	2018
En agglomération	99%	<b>96%</b>
Hors agglomération	92%	<b>97%</b>
En zone classée	-	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>95%</b>	<b>96%</b>

L'entretien des lignes HTA et BT

ELAGAGE RÉALISÉ SUR LES RESEAUX HTA ET BT

	2017	2018
Longueur de réseau traité (en km)	239	<b>257</b>
Montant consacré à ces travaux (en k€)	858	<b>990</b>



Le raccordement des consommateurs

Au périmètre de votre concession, cette activité s'est caractérisée par le nombre de raccordements suivant :

NOMBRE DE RACCORDEMENTS NEUFS RÉALISÉS (CONCESSION)

	2018
BT et de puissance ≤ à 36 kVA	<b>999</b>
BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA	<b>37</b>
HTA	<b>3</b>

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

DURÉE MOYENNE ANNUELLE DE COUPURE (en min) (CONCESSION)

	2017	2018	Variation
Toutes causes confondues (Critère B Concession)	62	<b>64</b>	3%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	55	<b>63</b>	15%
Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)	0	<b>2</b>	-
Dont incident sur le réseau de distribution publique	38	<b>41</b>	7%
Dont travaux sur le réseau de distribution publique	17	<b>20</b>	20%

Situation globale du réseau au 31/12/2018

RÉSEAU HTA (en km) (CONCESSION)

	2017	2018	Variation
Réseau souterrain	1 663	<b>1 704</b>	2,5%
Réseau torsadé	11	<b>11</b>	0,3%
Réseau aérien nu	1 666	<b>1 636</b>	-1,8%
Réseau total aérien	1 678	<b>1 648</b>	-1,8%
Total réseau HTA	3 341	<b>3 352</b>	0,3%
Taux d'enfouissement HTA	49,8%	<b>50,8%</b>	2,1%

RÉSEAU BT (en km) (CONCESSION)

	2017	2018	Variation
Réseau souterrain	1 575	<b>1 614</b>	2,5%
Réseau torsadé	2 564	<b>2 566</b>	0,1%
Réseau aérien nu	470	<b>453</b>	-3,6%
Dont fils nus de faibles sections	41	<b>39</b>	-5,4%
Réseau total aérien	3 034	<b>3 019</b>	-0,5%
Total réseau BT	4 609	<b>4 633</b>	0,5%
Taux d'enfouissement BT	34,2%	<b>34,8%</b>	1,9%

POSTES HTA-BT (CONCESSION)

	2017	2018	Variation
Nombre de postes	4 222	<b>4 238</b>	0,4%

## LES PRINCIPALES DONNÉES FINANCIÈRES

### Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2018, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

INVESTISSEMENTS ENEDIS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	3 494	3 674
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	9 452	9 928
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	8 088	8 168
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	1 364	1 759
III. Investissement de logistique	153	688
IV. Autres investissements	0	0
<b>Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)</b>	<b>13 098</b>	<b>14 290</b>

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevances R1-R2, PCT, aides FACE).

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
Redevance part R1	664,1	670,4

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
Redevance part R2	610,1	625,1
Participation « article 8 »	250,0	250,0

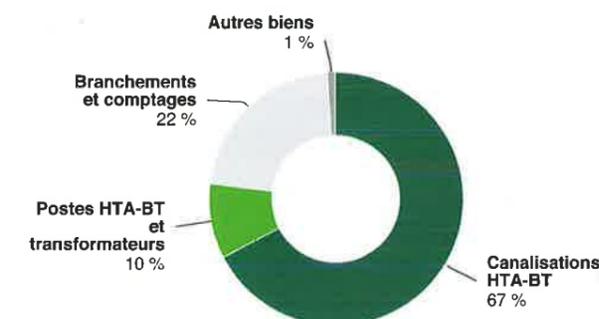
MONTANTS DE PCT 2018 (PART COUVERTE PAR LE TARIF)		
Montant de PCT	Montant (en k€)	
Au titre des raccordements mis en service en 2016	2,7	
Au titre des raccordements mis en service en 2017	64	
Au titre des raccordements mis en service en 2018	86,5	
<b>Total</b>	<b>153,2</b>	

**CONTACT ENEDIS**  
Philippe BERARDO  
Directeur Territorial  
Tél : 05 62 44 48 01

### La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2018

OUVRAGES CONCÉDÉS (en k€)				
	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	291 567	162 510	389 890	24 348
Postes HTA-BT et transformateurs	54 764	23 110	72 667	6 036
Branchements et comptages	87 425	53 038	103 605	4 617
Autres biens	3 804	2 496	3 882	32
<b>Total</b>	<b>437 560</b>	<b>241 154</b>	<b>570 045</b>	<b>35 033</b>

### VALEUR NETTE COMPTABLE DES OUVRAGES



### Les éléments financiers d'exploitation

MONTANTS (en k€) (CONCESSION)		
	2017	2018
Total des produits d'exploitation	64 760	69 770
Total des charges d'exploitation	64 887	67 298
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	-127	2 472
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	5 162	2 319
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	5 035	4 791

**CONTACT EDF**  
Christophe Durand  
Directeur Collectivités  
Tél : 05 82 52 74 38

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2018 auquel il convient de se reporter pour toutes informations complémentaires.

**Enedis**  
Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance  
Tour Enedis - 34 place des Corolles  
92079 Paris La Défense CEDEX - France  
Capital de 270 037 000 euros - 444 608 442 R.C.S Nanterre  
[www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

**EDF**  
Société Anonyme  
22-30 avenue de Wagram  
75382 Paris Cedex 08 - France  
Capital de 1 505 133 838 euros - 552 081 317 R.C.S Paris  
[www.edf.fr](http://www.edf.fr)

# Compte-rendu d'activité 2018



## SYNDICAT DÉPARTEMENTAL D'ÉNERGIE DES HAUTES-PYRÉNÉES

### L'ANNÉE 2018 EN QUELQUES FAITS MARQUANTS

L'année 2018 a été marquée par le coup d'envoi du renouvellement des contrats de concession, mis en œuvre sur la base du nouveau modèle national établi en 2017 par Enedis et EDF avec la FNCCR et France urbaine. Dès 2018, des renouvellements de contrats ont pu être finalisés et de nouvelles négociations ont été engagées. Ainsi, au 31 décembre 2018, près de 60 contrats ont été signés.

### Enedis a installé la moitié des compteurs communicants Linky et confirme les prévisions annoncées

Au 31 décembre 2018, près de 16 millions de compteurs ont été remplacés dans 12 426 communes et un Français sur deux est équipé du nouveau compteur communicant. Les nouveaux compteurs ont un impact important pour les clients particuliers et professionnels en matière de services associés : interventions à distance, gain de temps des mises en service, mise à disposition des données de consommation, nouvelles offres des fournisseurs.

### La qualité de la relation client EDF reconnue

Avec un service 100% basé en France, EDF propose une relation client performante, conjuguant humain et digital : des outils numériques fonctionnels, un accueil téléphonique sécurisé, et un traitement personnalisé notamment pour les clients en difficulté. A noter : selon le rapport du MNE, EDF est le fournisseur ayant le taux de litiges le plus faible.

### La décision du Conseil d'Etat

Le Conseil d'Etat a validé le 18 mai 2018 le principe des TRV en électricité en confirmant leur conformité au droit européen. Le Conseil d'Etat a considéré que les TRV poursuivent au moins un objectif d'intérêt général, la stabilité des prix. Le Conseil d'Etat a toutefois estimé que leur champ d'application devait exclure les sites des grandes entreprises.

### ÉVOLUTIONS TARIFAIRES EN 2018

Le nouveau Tarif d'Utilisation du Réseau Public d'Electricité (TURPE 5bis HTA-BT), est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> août 2018 et a fait l'objet d'une évolution moyenne de -0,21% à cette date. Le Tarif Bleu résidentiel a évolué en moyenne de +0,7% le 1<sup>er</sup> janvier et de -0,5% le 1<sup>er</sup> août. Le Tarif Bleu non résidentiel a évolué en moyenne de +1,6% en janvier et de +1,1% en août. Hors taxes et contributions.

### LES PERSPECTIVES 2019

Enedis et EDF s'attachent à la réussite de la mise en œuvre de l'accord-cadre conclu avec la FNCCR et France urbaine. De nombreuses négociations contractuelles se poursuivent ou s'engagent en 2019 en vue de conclure de nouveaux contrats de concession sur la base du nouveau modèle. En outre, une soixantaine d'autorités concédantes, des syndicats départementaux pour la plupart, se sont d'ores et déjà engagées à renouveler leur contrat sur cette base, au plus tard fin 2021. Par ailleurs, les quatre parties signataires se retrouvent au sein d'un Comité de suivi afin d'appuyer ce mouvement engagé dans les territoires.

### Enedis

Le projet de loi d'orientation des mobilités est dimensionnant pour l'ambition « Mobilité électrique » de la France et a, pour Enedis, des incidences significatives en termes de raccordement des infrastructures de recharge des véhicules électriques, notamment en matière de planification du déploiement de ces infrastructures.

Le nouveau barème de raccordement V6 devrait être mis en œuvre durant l'été 2019. Ses principaux axes d'évolution portent sur l'accompagnement de la transition énergétique et une lecture facilitée pour les clients.

Dans les Hautes-Pyrénées en 2019, Enedis poursuivra le programme de déploiement des compteurs Linky, accompagnera les projets liés à la transition énergétique, poursuivra le raccordement des installations de production EnR (principalement en photovoltaïque) et sera en appui du déploiement du Très Haut Débit sur le département.

### EDF

EDF poursuit ses efforts pour faire connaître et comprendre le chèque énergie, dont le montant a été revalorisé et le nombre de bénéficiaires élargi à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019. Les clients de la concession éligibles à cette aide publique disposent de deux canaux privilégiés pour adresser leur chèque énergie à EDF : en ligne ([sur chequeenergie.gouv.fr](http://sur.chequeenergie.gouv.fr)) ou par courrier (EDF- TSA 81401- 87014 Limoges Cedex 1). Dans ses messages d'information, EDF sensibilise les clients qui ne lui adresseraient pas leur chèque énergie sur la démarche à effectuer pour activer les protections associées.

**ENEDIS**  
L'ÉLECTRICITÉ EN RÉSEAU

CONCESSION  
DE DISTRIBUTION  
PUBLIQUE D'ÉLECTRICITÉ

**EDF**