

SYNTHÈSE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2020

SYNDICAT DÉPARTEMENTAL D'ÉNERGIE DES HAUTES- PYRÉNÉES

Développement et exploitation du réseau public
de distribution d'électricité

Fourniture d'électricité aux tarifs
réglementés de vente

L'année 2020 pour Enedis, au plan local



L'année 2020 dans les Hautes-Pyrénées a été marquée par la crise sanitaire de la COVID-19, avec un premier confinement de mars à mai, et un second en fin d'année. Le département a également été balayé par plusieurs événements climatiques à caractère exceptionnel ; La mobilisation des équipes d'Enedis et des entreprises prestataires renforcées par celles de la Force d'Intervention Rapide Electricité (FIRE) a permis de limiter au maximum l'impact de ces épisodes climatiques tout en maintenant le niveau soutenu des investissements d'Enedis sur le réseau. Sur le territoire du Syndicat Départemental d'Energie des Hautes-Pyrénées, ce sont ainsi plus de 14 millions d'euros qui ont été investis sur

les réseaux. Avec 82.2% des points de livraison du département équipés à la fin de l'année 2020, Enedis a poursuivi le déploiement du compteur Linky. Enfin, en septembre 2020, les négociations en vue du renouvellement du cahier des charges de concession ont débuté.

L'année 2020 pour EDF, au plan local



EDF COMMERCE SUD-OUEST RENCONTRE LES JEUNES DU SERVICE CIVIQUE UNIS-CITES.

Beaucoup de ménages ont pu bénéficier en 2020 du chèque énergie mis en place par l'État. Nombreux ceux qui ignorent encore ou ne savent pas comment l'utiliser. EDF et ses correspondants solidarité ont formé des jeunes en service civique au sein de l'association Unis-Cité pour aller à la rencontre des habitants et lutter contre la précarité. Car nous sommes au plus près de

nos clients déjà très touchés par la crise sanitaire. Le chèque énergie, dont le montant varie entre 48 € et 277 € selon les conditions de ressources, aide les foyers les plus modestes à payer factures d'énergie ou travaux de rénovation permettant de mieux lutter contre la précarité énergétique. Cette initiative est portée par une équipe de jeunes volontaires très impliqués dans leur mission de service civique auprès des plus fragiles.

Le renouvellement des contrats de concession

Malgré les difficultés liées au contexte sanitaire, les négociations en vue du renouvellement des contrats de concession se sont poursuivies dans les territoires au cours de l'année. À fin 2020, 240 contrats ont été conclus selon le nouveau modèle acté en 2017 entre la FNCCR, France urbaine, EDF et Enedis.

Ainsi, plus des deux tiers des contrats des syndicats départementaux et des métropoles ou communes urbaines ont d'ores et déjà été renouvelés. Les renouvellements se poursuivent en 2021.

L'année 2020 pour Enedis, au plan national

En 2020, sous l'impulsion de sa nouvelle présidente Marianne Laigneau et du Comité exécutif, Enedis s'est mobilisée pour élaborer son Projet Industriel et Humain (PIH) 2020 - 2025 : « Devenir le service public préféré des Français au service de la transition écologique dans les territoires ». Avec ce nouveau projet, co-construit avec les parties prenantes externes, Enedis veut concilier performance industrielle et développement durable, au plus près des territoires et de ses clients.

Malgré la crise sanitaire, 6,4 millions de compteurs ont été installés en 2020 dans le strict respect des normes de sécurité et des mesures sanitaires. Ainsi, fin d'année 2020, plus de 4 foyers français sur 5 disposent d'un compteur Linky™ et bénéficient des nouveaux services associés. En outre, les nouveaux compteurs ont permis de réaliser près de 2 millions d'opérations à distance.

L'année 2020 pour EDF, au plan national

Dès le début de la crise sanitaire, EDF s'est mobilisée pour assurer la continuité du service à ses clients. Allant au-delà des mesures gouvernementales, EDF a suspendu totalement les coupures, réductions de puissance et pénalités de retard pour ses clients Particuliers, de mi-mars à fin août, puis de novembre à mi-janvier 2021. Fidèle à ses valeurs, EDF s'est aussi fortement mobilisée aux côtés des acteurs locaux de la solidarité.

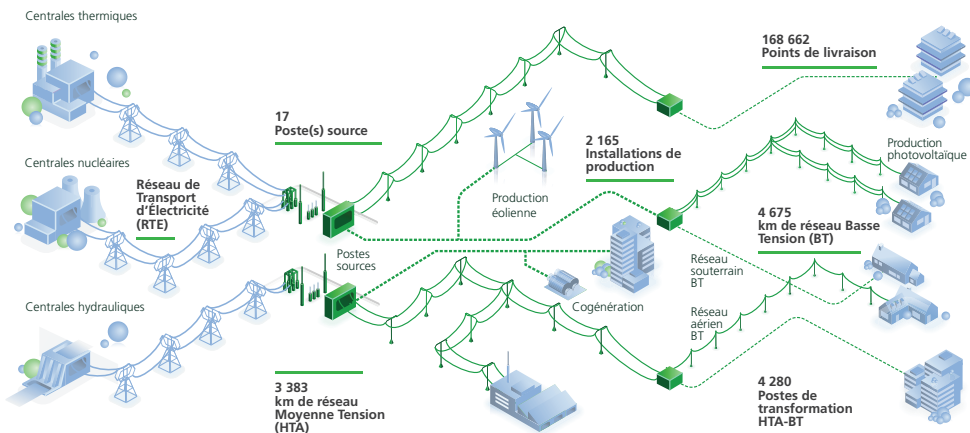
En 2020, EDF a conservé la confiance de ses clients avec une satisfaction maintenue à un très haut niveau. Dans un environnement de forte concurrence s'accompagnant parfois de dérives dans les pratiques commerciales, EDF est, cette année encore, le fournisseur ayant le taux de litiges le plus faible selon le médiateur national de l'énergie.

Évolutions tarifaires en 2020

- L'actuel tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 5 bis HTA-BT) a fait l'objet d'une indexation tarifaire moyenne de + 2,75% au 1^{er} août 2020, hors taxes et contributions.
- Le Tarif Bleu (résidentiel et non résidentiel) a augmenté en moyenne de +3,0%, le 1^{er} février 2020, et de +1,8%, le 1^{er} août 2020. Hors taxes et contributions.

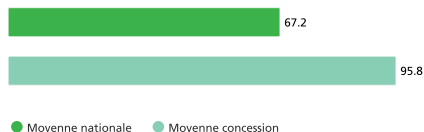
Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2020

LE RÉSEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION D'ÉLECTRICITÉ



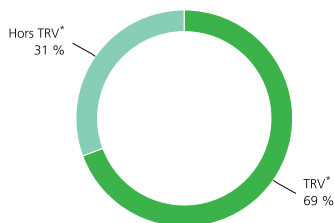
LA QUALITÉ DE DESSERTE CRITÈRE B HORS RTE (EN MIN)

Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



LE NOMBRE DE CONSOMMATEURS

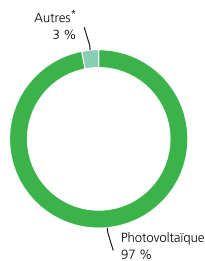
Répartition du nombre de consommateurs



* Tarifs réglementés de vente

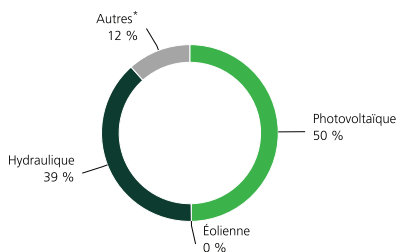
LES PRODUCTEURS SUR LA CONCESSION

Répartition du nombre de producteurs



* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

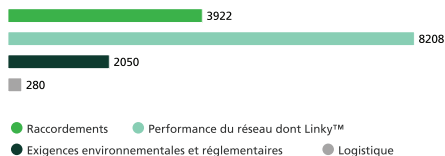
Répartition de la puissance des producteurs



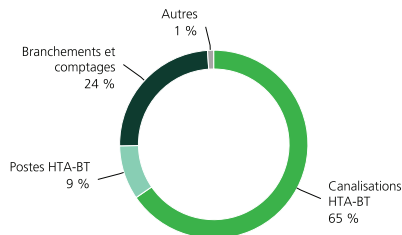
* Cogénération, biomasse...

LES INVESTISSEMENTS ET LE PATRIMOINE

Investissements Enedis sur la concession (k€)



Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



LES RACCORDEMENTS À LA CONCESSION

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



● En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
● En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
● En HTA

Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



● En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
● En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
● En HTA

La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2020

LES CLIENTS TARIF BLEU

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



● Tarif Bleu résidentiel ● Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



LA MENSUALISATION

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



LA FACTURATION ÉLECTRONIQUE

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



L'ACCOMPAGNEMENT ÉNERGIE

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

Les utilisateurs du réseau public

Les utilisateurs raccordés au réseau de distribution publique d'électricité sont les consommateurs, clients qui soutirent de l'électricité au réseau, et les producteurs, clients qui injectent de l'électricité sur le réseau. Les tableaux ci-après présentent les clients consommateurs sur l'ensemble de la concession et les installations de production raccordées au réseau public.

Total des clients de la concession

	2019	2020	Variation en %
Nombre de clients	167 706	168 662	0,6%
Énergie acheminée (<i>en MWh</i>)	1 238 235	1 152 962	-6,9%
Recettes d'acheminement (<i>en k€</i>)	52 524	51 687	-1,6%

Installations de production à fin 2020 (Concession)

	Nombre	Puissance raccordée*
Total	2 165	67 619
<i>dont producteurs d'énergie d'origine photovoltaïque</i>	2 099	33 626
<i>dont producteurs d'énergie d'origine éolienne</i>	0	0
<i>dont autres (biomasse, biogaz, cogénération...)</i>	66	33 993

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux raccordés en HTA.

Canalisations HTA mises en service (*en m*) (Concession)

	2019	2020
Souterrain	31 572	11 741
Torsadé	0	0
Aérien nu	528	35
Total	32 100	11 776
Dont pour information		
<i>Extension</i>	3 366	1 818
<i>Renouvellement¹</i>	6 930	4 703
<i>Renforcement</i>	21 804	5 255

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service (*en m*) (Concession)

	2019	2020
Souterrain	8 941	7 997
Torsadé	2 853	6 175
Aérien nu	0	0
Total	11 794	14 172
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	7 074	5 866
<i>Renouvellement¹</i>	3 384	6 653
<i>Renforcement</i>	1 336	1 653

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (*en min*) (Concession)

	2019	2020	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	119	97	-18%
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	73	60	-19%
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	1	150%
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	55	44	-21%
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	18	15	-15%

Le département des Hautes-Pyrénées est équipé à 82% de compteurs communicants Linky, avec la pose de 137 000 compteurs à fin 2020.

Le nouveau compteur communicant offre la possibilité aux clients qui le souhaitent de connaître leurs consommations électriques pour mieux les maîtriser.

7

millions de clients suivent leur consommation d'électricité à partir des données des compteurs Linky

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)		
	2019	2020
En agglomération	99%	83%
Hors agglomération	95%	75%
En zone classée	-	100%
Total	97%	81%

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2020, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)		
	2019	2020
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	4 154	3 923
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	10 759	10 259
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	8 752	8 209
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	2 007	2 051
III. Investissement de logistique	30	280
IV. Autres investissements	0	0
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	14 943	14 462

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevances R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)		
	2019	2020
Redevance part R1	682,2	691,8

Montants (en k€) (Concession)

	2019	2020
Redevance part R2	405,3	1 538,8
Participation « article 8 »	250,0	250,0

La Part couverte par le Tarif versée en 2020 s'élève à 341 k€ (contre 456 k€ en 2019)

Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€) (Concession)

	2019	2020
Total des produits d'exploitation	68 197	67 372
Total des charges d'exploitation	70 334	70 913
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	-2 137	-3 541
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	6 819	8 199
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	4 682	4 658

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2020

Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	305 653	163 709	412 707	24 070
Postes HTA-BT et transformateurs	57 830	23 296	76 801	6 097
Branchements et comptages	100 565	60 496	120 641	4 699
Autres biens	4 473	2 646	4 605	26
Total	468 520	250 146	614 754	34 893

92 %

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)

	2019	2020	Variation (en %)
Nombre des clients	122 470	117 884	-3,7%
Énergie facturée (en MWh)	549 648	508 391	-7,5%
Recettes (en k€)	63 034	63 963	1,5%

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement leur proposant un Accompagnement Énergie qui inclut notamment un conseil tarifaire.

Précisons aussi que les clients peuvent gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution e.quilibre, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2020
Nombre de conseils tarifaires	9 443
Nombre d'Accompagnements Énergie	2 333

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

Facture électronique à fin 2020 (en %)

	2020
Evolution 2020/19 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	42,0%

Les réclamations écrites des clients particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF informe l'autorité concédante des réclamations reçues des clients Particuliers de la concession, de leur typologie, et fournit un indicateur relatif au délai de traitement des réclamations.

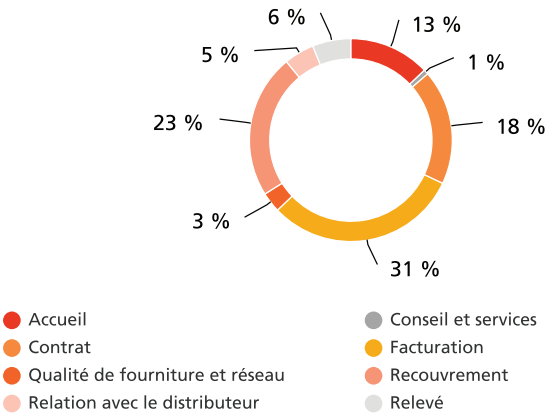
94,9%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Réclamations écrites (Concession)

	2019	2020	Variation (en %)
Courrier	556	473	-14,9%
Internet	1 037	2 013	94,1%

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2020



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2019	2020	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice	7 821	9 038	15,6%

Votre contact Enedis

Philippe Berardo

Directeur territorial Hautes-Pyrénées

05 62 44 48 01

philippe.berardo@enedis.fr

Votre contact EDF

Emmanuel de Bourmont

Directeur Territorial

06 81 36 08 16

emmanuel.de-bourmont@edf.fr



**Vous pouvez consulter la
version digitale de la
synthèse** en flashant le QR
code ci-contre

Enedis
Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
Tour Enedis - 34 place des Corolles
92079 Paris La Défense CEDEX - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr

EDF
Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 1 549 961 789,50 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2020 auquel il convient de se reporter pour toutes les informations complémentaires.